

上牧町立第 1 保育所における上牧町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

1. 上牧町立第 1 保育所において、乳児等通園支援事業の利用予約の申請がこども誰でも通園制度総合支援システム（以下「システム」という。）上で確定され、利用予約が完了した時点で、当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用予約をキャンセルされる場合は、利用日の前日午後 4 時まで（※1）にシステム上でキャンセルの手続きを行ってください。
3. 利用日の前日午後 4 時以降に子どもの体調不良等、予期せぬ事態により利用予約をキャンセルされる場合は、必ず利用開始時刻までにシステム上でキャンセル手続きを行うとともに、できる限り速やかに、利用予約を行った施設までご連絡をお願いいたします。この場合、利用料は発生しませんが、利用時間枠については予約時間分を利用したものとみなし減算となります。
4. 利用日の前日午後 4 時以降において、利用開始時刻までに登園がなく、システム上でのキャンセル手続きがない場合は、無断キャンセルとみなし、利用時間枠について予約時間分が減算となるとともに、予約時間分に相当する利用料をお支払いいただく場合があります。
5. 送迎の時間は厳守してください（※2）。送迎の時間が遅れる場合は、できる限り速やかに利用予約を行った施設までご連絡をお願いいたします。
6. 利用日当日、利用開始時刻に遅れて登園された場合や、利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間及び利用料は予約時間に基づき算定いたします。
7. 利用日の前日午後 4 時以降に連絡なしにキャンセルされることや送迎に遅れてこられることが続いたとき、また、予約のキャンセルや変更が過度に繰り返されたときは、当施設の利用をお断りする場合がありますのでご注意ください。

（※1）利用日の前日が上牧町立第 1 保育所の休所日の場合、その直近の開所日の午後 4 時までに手続きをお願いします。

（※2）利用開始時刻までに登園してください。利用開始時刻までは保育室の外でお待ちいただきます。また、お迎えについては、利用終了時刻までにお越しく下さい。

	前日	当日		
	前日午後 4 時までにシステム上でキャンセル手続きを行った場合	利用開始時刻までにシステム上でキャンセルの手続きを行った場合	利用開始時刻までにシステム上でキャンセルの手続きを行わなかった場合	利用開始時刻に遅れた場合や早退した場合
利用料	支払いなし	支払いなし	支払いの場合あり (予約時間分)	支払いあり (予約時間分)
利用時間	減算なし	減算あり (予約時間分)	減算あり (予約時間分)	減算あり (予約時間分)