

# 上牧町公式 Instagram アカウント運用方針

町の魅力や情報を写真で発信するため、Instagramの公式アカウントを運用します。このアカウントを通じての情報発信を行うにあたり、次のとおり運用方針を定めます。

◇Instagram（インスタグラム）とは

写真を撮影・加工し、共有するSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）。スマートフォンアプリやPCを通じて投稿・閲覧することができる。

## 1. 運営に関すること

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram
- (2) アカウント名：kanmaki\_insta
- (3) ページURL：[https://instagram.com/kanmaki\\_insta/](https://instagram.com/kanmaki_insta/)
- (4) 町指定のハッシュタグ：#kami\_iroai

## 2. ページ運用者

上牧町

## 3. 投稿に関すること

ハッシュタグ#kami\_iroai をつけて投稿いただいた画像は、本運用方針に同意したものとみなし、町のPR物（広報紙、SNS、ホームページ、ポスター等）で公開させていただく場合があります。

## 4. 町からの投稿について

原則として開庁時間（8時30分から17時15分まで）に職員が投稿します。なお、必要に応じてこの時間帯以外に投稿する場合があります。

## 5. コメントへの対応について

アカウント運用者は情報発信のみを行うものとし、コメントに対しての返信は原則として行いません。

## 6. 禁止事項

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 上牧町、他の利用者又は第三者を誹謗中傷又は権利を侵害する内容
- (3) 政治及び宗教活動又はこれらに類するものを目的とする内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、町又は第三者の知的所有権侵害のおそれのある内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6) 人種、性別、思想、信条、居住、職業等の差別又は差別を助長させる内容
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害する内容
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) 当アカウントに関係のない内容またはその他町が不適切と判断した情報
- (12) Instagram 利用規約に反する内容

## **7. 知的財産権**

1. 当アカウントの掲載している情報（文章、写真、イラスト、動画などを含む）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ては権利）は、上牧町あるいは上牧町以外の原著作者等に帰属します。
2. 当アカウントの投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合及び SNS 上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、「引用：上牧町公式 Instagram」など出所を明記してください。
3. 当ページへのコメント等の投稿及び他の Instagram にて町が指定するハッシュタグを付けて投稿された情報にかかる著作権は当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、当該投稿をもって、利用者は町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開及び翻訳を含む）権利を許諾したものとし、かつ、著作権及び著作者人格権を行使しないことに同意したものとします。

## **8. 免責事項**

- (1) 当アカウントの運用は、細心の注意を払って行いますが、掲載情報の正確性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 上牧町は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 上牧町は、利用者間、若しくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 上牧町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、又は当ページの運用を中止する場合があります。
- (5) 上牧町は、利用者から投稿された内容に対して一切の責任を負いません。

## 9. 個人情報の取り扱い

当アカウントにおいて上牧町が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び上牧町個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。

また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用し、Instagram上での投稿等により公開される個人情報については、利用者がInstagram利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

## 10. ハッシュタグ利用規約

kanmaki\_instaにおいて運営するハッシュタグについて、以下の取り扱いとします。

- (1) 他人の著作物を撮影し、それを素材に加工や合成をすると著作権の侵害に当たる場合がありますのでご注意ください。
- (2) 投稿にあたっては被撮影者の了解を得たもののみとしてください。
- (3) タグ付けされた写真は、了解を得たものとして町がリポストすることがあります。
- (4) 著作権、肖像権及び商標権に関するトラブルについて、町は一切の責任を負いません。
- (5) 以下の内容にあてはまる投稿はご遠慮ください。該当する場合 kanmaki\_instaでは取り扱いしません。
  - ・ 公序良俗に反する内容。
  - ・ 売買及びそれに準ずる行為、特定サイト及びアドレスの掲示並びに宣伝行為の意味を含んだもの。
  - ・ 当サイトの運営を妨げ、信頼を毀損するような行為を含んだもの。
  - ・ 特定のキャラクター及びタレントの権利に抵触する恐れのあるもの。
  - ・ 個人、企業、団体等の中傷するもの、又はプライバシーを侵害するもの。
  - ・ 他人の著作権又は肖像権に抵触するもの。
  - ・ なりすましアカウントによる投稿と思われるもの。
  - ・ その他投稿に不適切と判断されるもの又は禁止事項に該当するもの。

## 11. 附則

この運用方針は令和4年10月1日から施行します。